NOTA INFORMATIVA
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
Preguntas y Respuestas Frecuentes

Todos los servicios de seguridad, transporte, navegación y acceso a los servicios del club social están destinados a los propietarios e inquilinos de la urbanización Molino de la Hoz. Por si tuviera usted alguna duda de que su propiedad o parcela esté incluida dentro de la urbanización, puede consultar en el plano adjunto: si está en el interior de la zona delimitada en rojo, su vivienda/parcela sí pertenece a la Urbanización, otorgándole el derecho de utilizar todos los servicios mencionados anteriormente.

TRÁMITES Y GESTIONES

¿Cómo y dónde se tramitan los carnets de propietario, acceso a la piscina, gimnasio, navegación o servicio de autobús? Si usted es propietario/inquilino puede solicitar el carnet de propietario tanto para usted como para sus familiares residentes, bien a través de las garitas o a través de la oficina de Molino (oficina@molinodelahoz.com). Este carnet es válido para acceder al club, piscina, reservar pistas deportivas o usar el autobús. El gimnasio y la navegación en la presa requieren un carnet de uso especial, también exclusivo para propietarios. El plazo de tramitación de los carnets es normalmente de un día hábil. Por favor, no olvide aportar una foto a color reciente.

Necesito unos llavines para el parking ¿Dónde puedo solicitarlos? A través de las garitas o en la oficina (oficina@molinodelahoz.com) puede solicitar los llavines. Es importante recordar que cada vivienda o parcela tiene derecho únicamente a 2 llavines. Si ha perdido o averiado uno de ellos, se le dará de baja y se le facilitará uno nuevo. Por favor, si va a vender o alquilar su casa, traspase sus llavines al nuevo propietario o inquilino.

¿Cómo solicito un certificado de deuda y cuánto tiempo tardan en facilitarlo? El certificado puede solicitarlo a través de las garitas o de la oficina (oficina@molinodelahoz.com). Normalmente su tramitación son cinco días hábiles. El conserje le avisará cuando esté preparado.

¿Cómo y dónde puedo cambiar mis datos personales y/o bancarios? Puede realizarlo a través de los conserjes o la oficina (oficina@molinodelahoz.com) Desde allí se tramita directamente con la Administración.

Tengo una persona trabajando en casa ¿Tiene derecho a un carnet de transporte?
En estos casos, podemos facilitarle un carnet de transporte temporal, con una validez de 1 año, renovable mientras acredite que dicho personal trabaja en su domicilio. Lo tiene que solicitar el propietario, a través de las garitas o de la oficina (oficina@molinodelahoz.com), facilitándonos una foto de su empleado/a.

Tengo una duda, una queja, una sugerencia, una petición de información para la Asociación de Propietarios de Molino de la Hoz ¿Cómo puedo contactar con la Junta Directiva? A través de los conserjes o de la Oficina (oficina@molinodelahoz.com, 91 449 72 05) puede contactar con nosotros. Le recordamos que el horario de atención a los propietarios es de 13,00 h a 14,00 h por teléfono (puede dejarnos también un mensaje en el contestador y nosotros nos pondremos en contacto con usted lo antes posible). También, si fuera necesario, podemos concertar una cita presencial en la Oficina.

HORARIOS E INSTALACIONES

¿A qué hora puedo utilizar el gimnasio? El gimnasio está abierto todos los días del año (L-V, de 7,00 h a 22,00 h y SDF, de 8,30 a 22,00 h). Recuerde que es exclusivo para propietarios / inquilinos (a partir de 14 años, con autorizaciónpaterna/materna/tutor) y es necesario tener el carné de uso.

¿Cómo puedo conocer los horarios y rutas del autobús de Molino? Los conserjes o la oficina (oficina@molinodelahoz.com) pueden facilitarle toda la información al respecto y darle una copia de los horarios y rutas del autobús, si lo necesita.

¿Qué actividades y clases deportivas se imparten en el club y como puedo conocer precios, horarios, etc? Los conserjes o la oficina (oficina@molinodelahoz.com) pueden facilitarle información y si lo necesita, una hoja de actividades que se imparten que incluyen horarios,precios, contacto, etc. Actualmente hay clases de Yoga, Pilates, Kárate, Kenpo, Teatro musical y Escuelas deportivas de Patinaje y Tenis.

¿Cómo puedo reservar las pistas deportivas? Como propietario o inquilino, tiene derecho a usar gratuitamente las pistas deportivas del club social. Las reservas se realizan con 24 horas de antelación, de manera presencial, en la garita, desde las 7 h a las 23 h y según la actividad las horas de reserva son: pistas de tenis, una hora al día por propiedad, pista de pádel: 1 hora y media al día por propiedad, pista de baloncesto (excepto sábados y domingos de 11-14 h) y fútbol: 2 h al día por propiedad. Le recordamos que para realizar la reserva tiene que exhibir su carnet de propietario.

Quiero entrar con unos invitados a la piscina ¿Cómo puedo conseguir invitaciones?
Como propietario o inquilino, tiene derecho a 30 invitaciones al mes, que se facilitan en la garita de entrada al club. Recuerde que los invitados solo pueden entrar acompañados del propietario y las invitaciones son exclusivas para el uso de la piscina.

Necesito realizar un entrenamiento deportivo puntual ¿Qué sala del club puedo utilizar?
Como propietario o inquilino, usted puede utilizar la sala polivalente de forma puntual (máximo 2h/mes) en los horarios disponibles en que no haya clases o reservas previas. Puede dirigirse a los conserjes o a la oficina (oficina@molinodelahoz.com) indicando la fecha / horario que necesitaría para confirmarle la disponibilidad. Si está de acuerdo, será necesario firmar un documento de responsabilidad de uso desala.

Necesito realizar una reunión de junta de comunidades en el club ¿Qué sala puedo utilizar?
El club tiene a disposición de los vecinos una sala de reuniones, habilitada con mesa, sillas y wifi (capacidad: 10 personas). Si necesita realizar una reserva, puede dirigirse a los conserjes o a la oficina (oficina@molinodelahoz.com) e indicarnos fechas y horarios que necesita.

Necesito realizar una celebración en el club social, ¿con quién tengo que contactar? Cualquier evento, cumpleaños o celebración social puede realizarse en los espacios habilitados a tal efecto en la cafetería/restaurante, a través de su concesionario. Puede contactar con ellos para información y reservas en el teléfono: 91 432 34 05.

Me gustaría poder hacer uso de la presa para navegar, ¿cuáles son los requisitos? Como propietario tiene usted derecho a hacer uso del embalse para la actividad de navegación de embarcaciones a remo o vela sin motor, con un máximo de eslora de 4 metros. Para acceder a la navegación en el embalse es imprescindible poseer un carnet, exclusivo para propietarios residentes y firmar el consiguiente Reglamento de uso. Puede usted solicitar este carnet bien a través de las garitas o bien a través de la oficina deMolino (oficina@molinodelahoz.com).

SERVICIOS, AVISOS Y PETICIONES

¿Cuáles son los horarios de recogida de basura, envases, cartón, enseres, etc? La fracción resto se recoge lunes, miércoles, viernes y sábados; los contenedores amarillos: los martes y viernes; el cartón: lunes, miércoles y viernes; los enseres y trastos viejos: jueves, aceites usados: semanal. También ya está disponible la recogida domiciliaria de grandes podas, cartón, aceite vegetal puerta a puerta, así como la posibilidad de solicitar un contenedor RSU individual (previa petición al Ayuntamiento a través del Portal del ciudadano: https://www.lasrozas.es/gestiones-y-tramites/PortaldelCiudadano/MedioAmbiente). También disponen de un servicio de punto limpio móvil, ubicado en el final de la calle Azor, que tiene un horario de funcionamiento los miércoles de 17:30 h. a 21:00 horas y los sábados de 7:00 h. a 14:00 horas

En mi calle hay una avería de luz, agua, etc ¿A quién tengo que avisar? Puede usted llamar a la garita (Tfno: 91 630 30 35) y avisar a vigilancia para que lo ponga en conocimiento del organismo correspondiente. Si la incidencia afecta a su vivienda, tiene que ser usted mismo quien se ponga en contacto con Iberdrola, CYII, Gas Natural, etc. ya que le pedirán una serie de datos que sólo usted conoce.

He detectado plagas en mi calle y/o dentro de mi parcela ¿A quién puedo acudir para que las eliminen? La desinsectación y desratización en vía pública es competencia municipal. Debe usted ponerse en contacto con medioambiente@lasrozas.es / 010, para solicitar el tratamiento correspondiente a los Servicios de Sanidad del Ayuntamiento. (les recordamos que las plagas en el interior de la vivienda son responsabilidad de cada propietario).

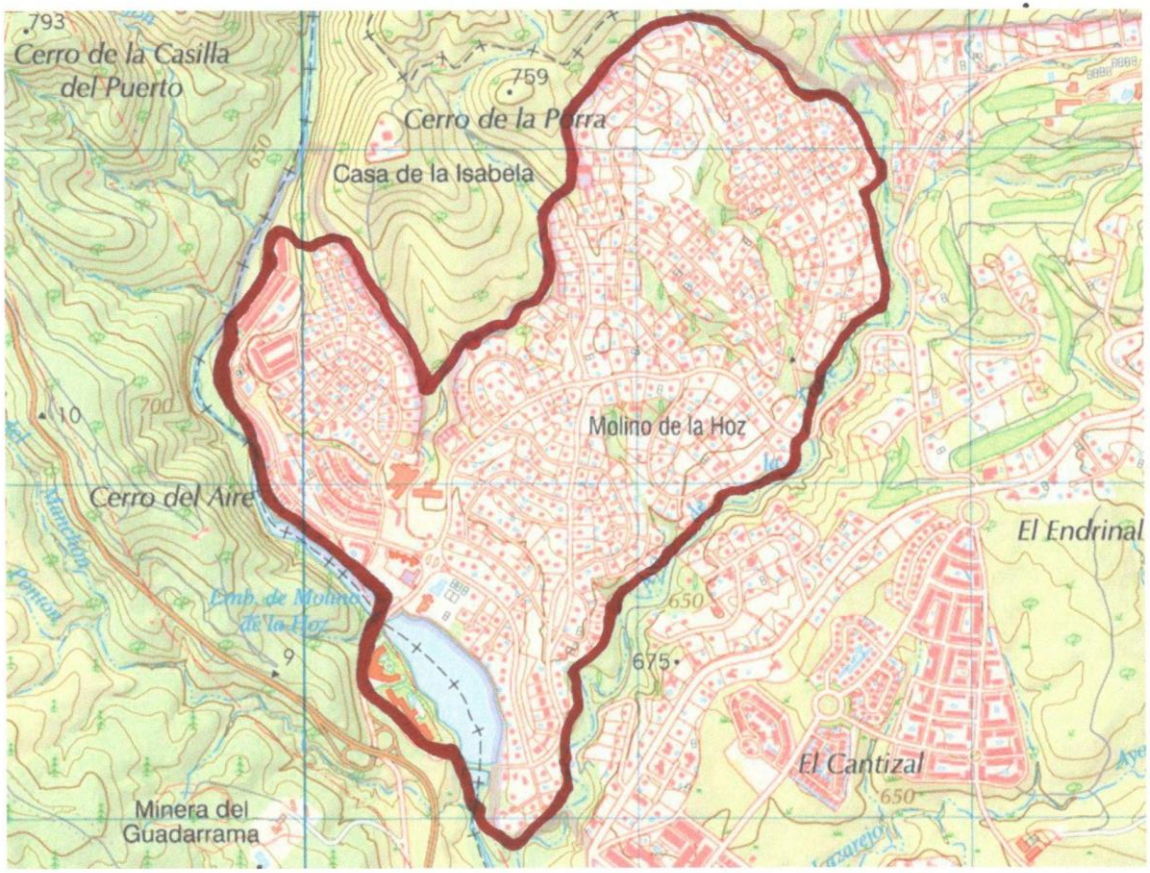
Estoy asustado, creo que ha entrado alguien en mi casa/parcela. ¿Quién me puede ayudar? Independientemente de llamar a Policía/Guardia Civil, llame a seguridad de Molino (91 630 30 35 / 689 860 456) Los vigilantes acudirán a su domicilio lo antes posible: inspeccionarán si hay presencia de intrusos y le acompañarán hasta la llegada de las fuerzas de seguridad.

Hay un bache en el asfaltado de la calle, los imbornales están atascados con hojas, la acera se encuentra deteriorada ¿a quién debo pedirle la reparación? El asfaltado y mantenimiento de las vías públicas, así como el mantenimiento de alcantarillado lo realiza el Ayuntamiento de Las Rozas, por lo que puede solicitar la reparación correspondiente a través de la oficina de Molino (oficina@molinodelahoz.com) o distritosur@lasrozas.es / 010.

Me hace falta un nuevo contenedor de basura en mi domicilio ¿A quién debo dirigirme? Para solicitar un contendedor individual debe usted tramitarlo con el Ayuntamiento a través del Portal del ciudadano: https://www.lasrozas.es/gestiones-y-tramites/PortaldelCiudadano/MedioAmbiente).

Las ramas de arizónicas de mi calle impiden la correcta visibilidad circulatoria ¿a quién tengo que solicitar su poda y mantenimiento? El mantenimiento de los árboles en vía pública corresponde al Ayuntamiento de Las Rozas. Periódicamente solicitamos revisiones y podas generales, pero, si usted detecta alguna actuación urgente y concreta, puede comunicarlo a la oficina de Molino (oficina@molinodelahoz.com) o al Servicio de Medio Ambiente del Ayuntamiento (distritosur@lasrozas.es / 010).

Vivo en un fondo de saco y el camión de la basura no pasa a recoger mi contenedor ¿Cómo puedo notificar esta incidencia? Generalmente, la entrada del camión de recogida es inviable si hay vehículos mal estacionados en la entrada de su calle. Por favor, póngase de acuerdo con sus vecinos para no aparcar en la zona de acceso al fondo de saco en los días de recogida: es importante que todos colaboremos con los servicios municipales para que puedan realizar sus tareas correctamente.


793
Cerro de la Casilla
del Puerto
759
Cerro de la Perra
Casa de la Isabela
650
700
10
Molino de la Hoz
Cerro del Aire
Manantial
Pontón
Emb. de Molino
de la Hoz
9
650
675
El Endrinal
El Cantizal
650
Minera del
Guadarrama